

Regulamin strony i sklepu Ładne Dobre

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Osoba Kupująca – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
2. Sprzedawczyni – Natalia Kaplita, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Bogusława X 22/9, 70-242 Szczecin, NIP: 8522686035, REGON: 523064400,
3. Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://ladnedobre.com/regulamin/>,
4. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://ladnedobre.com/sklep/>,
5. E-book – e-book, którego twórczynią jest Natalia Kaplita,
6. Strona – strona internetowa dostępna pod adresem <https://ladnedobre.com/>,
7. Kurs – kurs on-line, którego twórczynią jest Sprzedawczyni; wszystkie Kursy opisane są na Stronie,
8. Newsletter – nieodpłatnie świadczona drogą elektroniczną usługa, dzięki której Osoba Kupująca może otrzymywać od Sprzedawcy drogą elektroniczną uprzednio zamówione wiadomości dotyczące Sklepu, w tym informacje o ofertach, promocjach oraz nowościach w Sklepie,
9. Operator Płatności: obsługiwane są przez następującego operatora płatności: PayPro SA – z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza oraz Paypal PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (zarejestrowana w R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349), z oficjalną siedzibą w Luksemburgu, L-2449.

§ 2 Postanowienia wstępne

Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawczyni prowadzi sprzedaż produktów elektronicznych, świadcząc jednocześnie na rzecz Osoby Kupującej usługi drogą elektroniczną zgodnie z § 3 Regulaminu.

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawczyni i Osoby Kupującej.

Do dokonania zakupu za pośrednictwem Strony konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Osoby Kupującej:

- 1) dostęp do Internetu,
- 2) standardowy system operacyjny,
- 3) standardowa przeglądarka internetowa,
- 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

3. Do korzystania z e-booka i załączonych do niego plików konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Osoby Kupującej:

- 1) dostęp do Internetu,
- 2) standardowy system operacyjny,

3) standardowa przeglądarka internetowa,

4) standardowy pakiet biurowy

5) standardowa przeglądarka plików *.pdf

6) standardowy odtwarzacz plików wideo

7) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

Osoba kupująca nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.

Osobę Kupującą w ramach korzystania z Usług obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

Ceny w podane w sklepie są cenami brutto podanymi w polskich złotych, zawierają podatek VAT, odpowiedni dla każdego produktu.

§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawczyni świadczy na rzecz Osoby Kupującej usługę drogą elektroniczną polegającą na zapewnianiu Osobie Kupującej możliwości przeglądania publicznie dostępnej zawartości Sklepu, na którą składają się treści tekstowe, graficzne i audiowizualne.

Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawczyni świadczy na rzecz Osoby Kupującej usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Osobie Kupującej zawarcia ze Sprzedawczynią umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci produktów elektronicznych dostępnych w Sklepie. Zawarcie umowy możliwe jest bez posiadania konta w Sklepie. Procedura zawarcia umowy opisana jest szczegółowo w §5 Regulaminu.

Dodatkowo, Sprzedawczyni zapewnia Osobie Kupującej możliwość założenia konta w Sklepie. Założenie konta możliwe jest w trakcie składania zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 4 Regulaminu.

Jeżeli Osoba Kupująca zdecyduje się założyć konto w Sklepie, Sprzedawczyni świadczy na rzecz Osoby Kupującej również usługę drogą elektroniczną polegającą na utrzymywaniu konta w Sklepie. W koncie przechowywane są dane Osoby Kupującej oraz historia złożonych przez niego zamówień w Sklepie. Osoba Kupująca loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.

Osoba Kupująca w każdej chwili może usunąć konto w Sklepie.

Usługi, o których mowa powyżej, świadczone są na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są jednak umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Sklepu.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Osobie Kupującej i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawczyni podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

Sprzedawczyni podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Osoba Kupująca powinna poinformować Sprzedawczynię o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Osoba Kupująca może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail natalia.kaplita@gmail.com. W reklamacji Osoba Kupująca powinna podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawczyni będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Osobę Kupującą o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail osoby składającej reklamację.

§ 4 Prawa własności intelektualnej

Sprzedawczyni poucza niniejszym Osobę Kupującą, że produkty elektroniczne dostępne w Sklepie stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawczyni.

Sprzedawczyni poucza niniejszym Osobę Kupującą, że dalsze rozpowszechnianie produktów elektronicznych lub jakichkolwiek ich fragmentów przez Osobę Kupującą bez zgody Sprzedawczyni stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawczyni i będzie skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 5 Zawieranie umowy

W celu zakupu kursu internetowego lub e-booka, Osoba Kupująca musi podjąć następujące kroki:

dodać produkt lub pakiet do koszyka, klikając w przycisk „Dodaj do koszyka”/”Kup teraz”,

z widoku koszyka, kliknąć w przycisk „Przejdź do płatności”,

wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia i wybierając sposób płatności; jeśli Osoba Kupująca nie ma konta w Sklepie, może również w tym momencie zdecydować o założeniu konta,

zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,

kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.

Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Osoba Kupująca zostanie przeniesiona na stronę Operatora Płatności celem dokonania zapłaty ceny za wybrane produkty elektroniczne.

Po skutecznym dokonaniu płatności, Osoba Kupująca zostanie przeniesiona na Stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wybranych kursów internetowych uważa się za zawartą pomiędzy Osobą Kupującą a Sprzedawczynią. Potwierdzenie zakupu Osoba Kupująca otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

§ 6 Wykonanie umowy

Dostawa produktów elektronicznych: E-booka oraz Kursu nastąpi poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Osobę Kupującą w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionego produktu elektronicznego. Dostawa nastąpi natychmiast po zakupie, a najpóźniej w ciągu 48 godzin od zakupu. Z momentem otrzymania linków zostaje udzielona licencja na korzystanie z produktów.

Szczegóły związane z przebiegiem Kursu znajdują się w opisie Kursu na Stronie.

Zakupiony Kurs zostanie udostępniony Osobie Kupującej w terminie wskazanym w opisie Kursu na Stronie.

5. Jeżeli wybrany wariant Kursu przewiduje dodatkowe świadczenia ze strony Sprzedawczyni, zostaną one wykonane zgodnie z informacjami zawartymi w opisie Kursu na Stronie.

§ 7 Licencja na korzystanie z

E-booka oraz plików

Osoba Kupująca może pobrać zamówionego e-booka zaraz po umożliwieniu mu jego pobrania. Liczba komputerów lub urządzeń mobilnych, na które Kupujący może pobrać zamówionego e-booka, wynosi 5 sztuk.

2. Sprzedawca oświadcza, że w sytuacji ujawnienia przez Osobę Kupującą linku, o którym mowa powyżej osobie postronnej, osoba ta może dokonać pobrania zamówionego e-booka w miejsce Osoby Kupującej; stąd też uprasza się Osobę Kupującą o nieudostępnianie ww. linku. Pobranie pliku zawierającego zamówionego e-booka za pomocą linku przesłanego przez Sprzedawczynię jest traktowane przez Sprzedawczynię jak pobranie tego pliku przez Osobę Kupującą, która go zamówiła.

3. E-book można pobrać przez 365 dni od dnia zakupu. Po tym czasie linki staną się nieaktywne.

4. Licencja nie obejmuje edycji, wydzielania stron, kopiowania tekstu lub jakichkolwiek fragmentów e-booka.

5. Licencja umożliwia korzystanie z e-booka tylko przez Osobę Kupującą, której licencja ta została udzielona, dla własnego użytku wewnętrznego.

6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego Osoba Kupująca nie jest uprawniona do: rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego e-booka, jego fragmentów, jego/ich kopii, wykorzystywania go/jego kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji e-booka, usuwania błędów e-booka.

7. Osoba Kupująca, która kupiła e-booka, nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z niego lub przekazania swojej licencji innej osobie.

8. Osoba Kupująca powinna zadbać, by żadna osoba nieuprawniona nie korzystała z e-booka przez nią kupionego.

9. W przypadku, kiedy e-book kupowany jest dla celów zawodowych, nieuprawnione jest przekazywanie e-booka innym pracownikom firmy. Licencja e-booka obejmuje 1 osobę. Dla każdego pracownika firmy powinna być kupiona osobna licencja.

10. E-book jest zabezpieczony przed nielegalnym kopiowaniem znakiem wodnym (watermarkiem), który zawiera imię, nazwisko i adres e-mail kupującego.

11. Usuwanie zabezpieczenia e-booka jest przestępstwem. Osoba kupująca nie może tego robić.

§ 8 Odstąpienie Osoby kupującej od umowy

Osoba Kupująca, która zawarła ze Sprzedawczynią umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Osobie Kupującej w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Aby odstąpić od umowy, Osoba Kupująca musi poinformować Sprzedawczynię o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – poprzez pismo wysłane pocztą, mailowo.

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest załącznikiem do ustawy o prawach konsumenta.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Osoba Kupująca wysłała informację dotyczącą odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawczyni zwraca Osobie Kupującej wszystkie otrzymane od Osoby Kupującej płatności niezwłocznie,

nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawczyni została poinformowana o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

§ 9 Odpowiedzialność za wady i reklamacje

Sprzedawczyni ma obowiązek dostarczyć Osobie Kupującej produkt elektroniczny wolny od wad. Sprzedawczyni jest odpowiedzialna względem Osoby Kupującej, jeżeli produkt elektroniczny ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

Jeżeli Osoba Kupująca stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawczynię, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

Osoba Kupująca może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie UOKiK

Osoba Kupująca może kontaktować się ze Sprzedawczynią zarówno pocztą tradycyjną, jak i pocztą elektroniczną.

Sprzedawczyni ustosunkuje się do składanej przez Osobę Kupującą reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia jej reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 10 Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies dostępne są pod adresem:

§ 11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

A. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,

B. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Osobą Kupującą a Sprzedawczynią,

C. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 12 Postanowienia końcowe

Sprzedawczyni zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Osobę Kupującą, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

Sprzedawczyni zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

Kupujący, którzy posiadają konto w Sklepie o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Osoba Kupująca ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez usunięcie konta lub złożenie Sprzedawczyni stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.06.2023.

Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.